



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง อำเภอ尼คมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร

ที่ มท ๗๔๖๐๑/๑๙๔

วันที่ ๓๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรูปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตการขออนุญาต จึงให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมารับบริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวงด้านต่าง ๆ โดยแยกประเภทเป็นผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการแบบ Walk In และผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service (รายละเอียดตามแบบรายงานที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้)

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มารับบริการงานในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง ที่ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางชัชชญา คำนันท์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

นางสุนทร สุพร

(ลงชื่อ)


(นางสาวสุนทร สุพร)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

- ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

นางกนกลักษณ์ ป็องทอง / ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

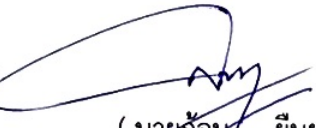
(ลงชื่อ)


(นางสาวกนกลักษณ์ ป็องทอง)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

- ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

นายก้อน ยืนยง

(ลงชื่อ)


(นายก้อน ยืนยง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองแวง

สรุปสถิติการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวง อำเภอ尼คมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่าง ๆ	๑	-	-	-	-	-	๖	-	๑๓	๑๓	๓	๒	๓๗
๒	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ. ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๑	๑
๓	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	-	-	-	-	-	-	๕	-	-	-	-	-	๕
๔	สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	-	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-	-	-	๐
๕	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้สูงอายุ	๑๓	๒๗	๑๘	๑๔	๗	๖	๙	๕	๔	๓	๑	๔	๑๑๑
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้พิการ	๒	๑	-	๒	๒	๘	๒	๕	๑	๑	๔	๓	๓๑
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๘	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๗	๕	๘	๓	๕	๓	๗	๔	๘	๘	๓	๖	๖๗
๑๐	ขอยืมใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์และทรัพยากร	๒	-	-	-	-	๓	๒	-	๒	๓	๒	๑	๑๕
๑๑	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	๑	-	-	-	-	๑	-	-	-	-	๒
๑๒	จดทะเบียนพาณิชย์	-	-	-	-	-	-	-	๑	๒	-	๑	-	๔
๑๓	ขออนุญาตประกอบกิจการอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๑๔	ถ่ายเอกสาร	๒	-	-	-	๑	๑	๒	๑	-	-	๔	-	๑๑
๑๕	การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	-	๑	๒	-	๒	๒	-	๑	๑	๔	๑	๑	๑๕
	รวม	๒๗	๓๔	๒๙	๑๙	๑๗	๒๔	๓๔	๑๘	๓๑	๓๒	๑๙	๑๘	๒๙๙

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่ผ่านช่องทาง E-Service

ที่	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)											รวม	
		ค.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖		ก.ย. ๒๕๖๖
๑	เรื่องร้องเรียนการทุจริต	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๒	ร้องเรียน ร้องทุกข์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๓	ขอรับความช่วยเหลือประชาชน	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๔	ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๕	รับสมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๖	ขอยืมใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์และทรัพยากร	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๗	ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
๘	ขอซ่อมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐
	รวม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	๐

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการที่เข้ารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

จำนวน ๒๔๙ คน

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๖

๒. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-Service

จำนวน - คน

ปัญหาและอุปสรรค

ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ ผู้พิการ จะเดินทางเข้ามายื่นคำร้องด้วยตนเอง จึงทำให้การบริการผ่านช่องทาง E-Service ไม่เป็นที่นิยมสำหรับผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบการให้บริการประชาชน ณ จุดให้บริการ (Walk - in) ให้มีความสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์